

福岡ゴルフ企業組合

住 所	〒955-0162 新潟県三条市福岡154番地		
U R L	https://www.homemate-research.com/dtl/1000000000000000033470/		
設 立	平成17年12月	主 な 業 種	娯楽業
組 合 員 数	15人	出 資 金	5,030千円

■背景・目的

30年以上営業していたゴルフ練習場の事業廃止に際し、地域の愛好者から強い要望があったため、地権者・集落住民が企業組合を設立し、「清流ゴルフガーデン」として営業を再開した。2度の水害に見舞われたが、地域住民の協力を得て、現在は年間約4万5千人を集客し収入も安定している。全国的にみても事例が少ない当組合は、地域の活性化や地方自治体への貢献を通して地域経済を牽引する。

■取組みの手法と内容

全国にゴルフ場は数多くあるが、差別化が難しい点においてどこも共通しており、当組合も例外ではない。そのような中、リーズナブルな価格設定と満足度の高いサービスで、Googleのクチコミでは高い評価を得ている。特徴的なものは以下の3つ。

リーズナブルな価格設定... ボール代は1セット(50個)300円で相場の最安値。最新の設備はないが、その分を価格に反映しており、お客様からは大変好評を得ている。

5S活動... きれいな施設で気持ちよくプレイしてもらうことを何よりも重視し、待合所、トイレ、打席のマット、ボールに至るまで徹底的に整理整頓清掃を心がけている。そのため、口コミでは「施設がきれい」というコメントも多く、リピーターや新規顧客の獲得につながっている。

多様な練習場... 打席利用の方には本コース並みの練習グリーン・練習バンカー・練習アプローチを無料開放している。グリーンは毎日芝を刈り整備しており、アプローチは広さに十分な余裕がある。打席が混雑しているときでも、空きを待つ間に練習できると大変好評である。

■成果とその要因

ゴルフ練習場の運営は受付、ボール拾い、ボール洗浄及び練習場の整備がメインだが、他社にはない小規模なりの営業努力を実践することで差別化を図り、またお客様や組合員と一体となって事業継続に成功している。今後、事業拡大を図るためには打席数の増強が課題となるが、水害のリスクを考えると現在の施設に投資することは難しいため、移転や買収も視野に入れ、これらの課題解決を図りたい。



打席



練習グリーン



練習バンカー



競争優位性のある価格設定と顧客ロイヤルティの高さで小規模ながらも差別化に成功。リピーターの口コミ効果で新規顧客獲得にも繋がっている。