

商店街が連携し「人にやさしい街づくり」を実現

万代シテイ商工連合会商店街振興組合

まごころヘルプ室が運営する「地域の茶の間」を商店街組合が連携し人的応援。若者中心から幅広い客層を受け入れる「人にやさしい街」を実現化している。

所在地：〒950-0088 新潟市万代1丁目6番1号 新潟交通本社ビル内
電話番号：025-246-6424 FAX番号：025-243-6722 設立：平成3年9月
出資金：5,350千円 組合員数：57人 組織形態：商店街振興組合
地区：新潟市万代 主な事業：小売・飲食・サービス
組合従業員： URL：<http://www.bandacity.com/>

背景と目的

平成10年に万代シテイ誕生25周年を記念して3つのコンセプトを打ち出した。その1つが「人にやさしい街づくり」である。きっかけは、平成13年1月に青年部研修会で財団法人新潟市福祉公社まごころヘルプ室の室長より講義を受けたことである。「人にやさしい」ためには「働く人がやさしく」なければならない、介護技術の習得よりも実際にお年寄りや障害者と直接触れ合うことが大事ということを認識した。それを受け、財団法人新潟市福祉公社が他の地域で実施していた「地域の茶の間」という社会福祉事業を、「人にやさしい街づくり」の実現化のため組合で支援を行うこととし、平成13年5月よりスタートした。

事業・活動の内容

「地域の茶の間」では特に決められた活動はなく、参加者がお茶を飲みお菓子をつまみながら、気ままに話をしたり、ゲームをしたりする自由な空間を提供している。商業集積地区万代シテイの貸ホール「リターナ」を会場に、財団法人新潟市福祉公社のまごころヘルプ室が月2回、午前10時から午後3時半まで開催している。

参加者は誰でも良いが、お年寄りが中心になっている。参加者からは参加費200円（昼食付は500円）を徴収して、お茶菓子や食事等の運営費にあてている。当組合では平成13年5月からこれを月1回（第2木曜）事業応援として、話し相手や買物同行・代行などの人的な支援を行っている。

成果

「人にやさしい街づくり」の実現化並びに居住者のいない商業集積商店街での地域交流が実現した。また、若者向きの商店街というイメージが強くて足を踏み入れることを

ためらっていた高齢者などの客層が抵抗なく来街してくれるようになった。さらに、総合学習で訪れる小学生、福祉関係の視察者、マスコミ取材等により、商店街のPRを行ったとともに、当事業活動について評価を受けたこと、他団体と事業連携ができたこと等も大きい。

組合員としても対話を通じメニュー・商品陳列・接客技術が改善・向上し、接客及びコミュニケーション技術の向上を図ることができた。