

モバイルクレジット端末の導入とソフトウェア開発で消費者ニーズに対応

協同組合NICE新潟

●所在地：〒950-0088 新潟市中央区万代六丁目2番37号

●電話番号：025-246-4820

●設立：昭和61年8月

●出資金：6,918千円

●組合員数：553人

●URL：<https://gif10ken.com/>

背景と目的

クレジット包括加盟事業は、組合員数の増加に比例し参加店舗数・取扱額も増えていったが、組合員のクレジット普及率は2割程度に留まっており、当組合としては普及率アップが課題であった。一方、事務処理面では据置型とモバイル型のデータを連動させる必要があり、ソフトウェアを開発することとした。

事業・活動の内容

大規模組合であり理事も40名と多く、理事会で議論をすることでの合意形成は極めて困難である。当組合は、理事長の強いリーダーシップの下、主な事案は正副理事会（理事長、副理事長2名、事務局長）で意思決定される。事務局がそれを補完するように力強く動き、スピーディに物事が実行される。

本取組みは、新潟市からの新潟港に寄港するクルーズ客船への出店要請が発端であった。クルーズ客船のセミナーにも参加し前向きに検討したが、出店にはモバイル端末が必要不可欠であった。当時、組合提供のクレジット端末は店舗据置型しかなかったため、モバイル端末導入を検討した。そこで「モバイル端末があったらどうか」等のアンケートを実施し、組合員のニーズを調査した。「無料なら使いたい」との回答が数店舗からあったものの、組合員のニーズが十分にあるとは言えない結果であった。しかし今回は、組合員のニーズより、その向こう側にいる消費者の将来的なニーズに応えることを優先し、導入を決定した。

成果

組合のモバイル端末導入を機にクレジットに加盟した飲食店がある。客席でのクレジット決済が可能となり利便性が向上した。

また、高齢化や地元商店街の衰退による買い物難民の増加が懸念される地域では、移動販売や訪問販売の需要の高まりが予想され、今後、クレジット普及率アップを促すアイテムとして期待される。